**仪器维修保养服务外包六大好处**

实验室仪器设备的维修保养是繁复且专业的工作，虽然很多单位设有专人负责仪器设备的安全与运行，但仍会遇到各式各样的难题：缺乏常规巡检和专业保养，小毛病经常演变成大故障；叫修服务很难做到及时到场，维修配件审批复杂采购周期长；单次维修费用高（差旅费、人工费、诊断费、检测费），效率低；多数仪器维修后没有质量保证期，后续风险大；低货值仪器因为成本高而导致维修困难，许多待修仪器闲置。这些难题会导致仪器设备因故障待修率高，利用率低，严重时会对生产科研造成重大影响。

与传统的实验室仪器设备维修模式相比，维修保养采用专业外包服务具有六大好处。

**1. 维修更专业**

维修保养公司会建立专门的维修保养技术团队，包括：机械、电子、分析化验等各方面的专业人才，建立人才库，可实现工程师专业与设备故障类型的匹配，能及时、全面、准确、彻底的对仪器设备故障进行维修，因此维修更专业。

**2. 维修效率更高**

传统实验室仪器设备故障，需根据故障设备品牌逐个联系厂家售后来现场进行处理。外包模式，则由服务公司派工程师赴现场，对所有的仪器故障进行检修，短时间内能快速的修复大部分品牌的设备故障。这种服务模式，一次赴现场能解决更多设备的问题，维修备件统一采购，具有集中优势，大大提高维修效率。

**3. 成本更低**

服务公司会有自己的采购渠道，与各仪器厂家有固定的合作模式，维修备件采购会有好的折扣，因此备件价格会更低。

维修效率高，一次赴现场可以处理不同厂家不同品牌的所有设备故障，大大节约了人工和时间成本。

传统的维修模式，维修费用会随着仪器故障率的变化而变化，成本不可控；签订维保外包服务合同，整年的维修保养费用固定，预算符合实际，费用可控，能节约整年的维修成本。

**4. 备件采购更及时**

服务公司会自建常用备件库，大部分维修不需要采购可以直接供货。服务公司与各仪器厂家长期合作，备件采购也会优先共给；服务公司内部会建立完整的采购流程，设立紧急采购通道，保证备件采购不在服务公司浪费一分钟时间。

**5. 维修质量可靠**

服务公司专业的技术团队能保证仪器设备故障的判断准确，维修全面，故障解决彻底，同时承诺维修后很低的故障再现率，保证实验室设备整体的完好率。所有维修备件都是原厂正品，走正规采购渠道。所有维修过的设备，针对该故障提供一年质保期，避免了重复维修的风险。

**6. 完善的维保档案管理**

服务公司处于设备维修一线，专职设备的维修保养，能最详细全面的了解每台设备的运行情况，记录、整理和更新设备的各种维修保养信息，给每台设备建立病例档案，详细记录设备的基本信息，故障和维修记录、更换备件记录等。这种维保档案，一方面给服务公司今后的维修和保养工作参考和借鉴，提高效率，另一方面能统计出实验室仪器设备运行情况，如故障率、完好率、备件使用率等，同时给用户提供具体仪器的评价报告，给用户对仪器的备用、折旧和报废提供参考意见。

北京富尔邦是一家专门提供“仪器设备维修保养服务”的民营企业，拥有专业的技术团队和数十个项目的维修保养服务经验。通过对客户分析化验及相关实验室仪器设备进行专业化的维护保养，**减少仪器的故障率；**及时预见并快速解决仪器设备使用中出现的各种问题和故障，**缩短维修周期**，**提高仪器的使用效率**；通过**灵活多样**、**专业快捷**的服务模式，使客户的实验室运行安全、省心、经济、高效。

